



RETOUR SUR LA JOURNÉE INTERMÉDIATION LOCATIVE AUVERGNE- RHONE-ALPES

10 OCTOBRE 2022

UN EVENEMENT ORGANISE PAR LA DREETS ARA ET LA FAPIL
ARA

« Une journée qui participe à développer une culture commune et partagée de l'IML »

Pierre Barruel, Directeur régional délégué de la DREETS

UN EVENEMENT REGIONAL DES ACTEURS DE L'IML

D'importantes disparités de pratiques entre les territoires et les opérateurs sont constatées à l'échelle de la région. Les expériences acquises en cours de déploiement sont un facteur explicatif de ces différences.

Depuis le début de la mise en œuvre du plan Logement d'Abord, le nombre d'acteurs impliqués en IML a considérablement augmenté : de 28 opérateurs début 2018 à 70 acteurs en 2021.

L'organisation de cette première journée régionale avait donc pour double objectif de permettre aux acteurs de se connaître et de proposer un cadre commun du fonctionnement et des possibilités opérationnelles dans la mise en oeuvre de l'IML.



Plus de 130 personnes, en provenance du secteur associatif, des services déconcentrés de l'Etat, des collectivités locales ou des SIAO ont participé activement à cette journée de travail.

Ce document de synthèse des échanges vise à retranscrire les débats qui ont eu lieu et de esquisser de nouvelles pistes de travail pour les prochaines années.

Il s'inscrit dans la continuité du travail d'animation régionale du dispositif assuré par la DREETS ARA et la Fapil ARA.

UNE MATINÉE D'INTRODUCTION, ENTRE BILAN ET TÉMOIGNAGES



L'introduction de cette journée a été réalisée par **Pierre Barruel**, Directeur régional délégué de la DREETS ARA, **Marc Morain**, Président de la Fapil ARA et **Frédérique Cadet**, cheffe de projets à la DIHAL.

Ces interventions ont permis de **rappeler les objectifs de l'IML et le rôle du dispositif** dans le cadre du plan Logement d'Abord.

« Il s'agit de créer d'ici fin 2022, 43 000 (objectif quinquennal 2018-22) nouvelles places d'IML sur le territoire national, dont 4 715 en région ARA. »

Frédérique Cadet, cheffe de projets à la DIHAL

**1 717 logements IML en
Auvergne-Rhône-Alpes
gérés par
70 opérateurs en 2021**

La deuxième partie de matinée a été dédiée à **3 témoignages de professionnels correspondant aux trois métiers de l'IML** : la captation de logements, la gestion locative adaptée et l'accompagnement social.

- **La captation** : Floriane Bouyoud, de l'AIVS® Territoires, d'Un Toit Pour Tous à Grenoble a présenté la stratégie de captation de logements privés menée avec la Métropole de Grenoble à travers le programme "Louez + facile".
- **La gestion locative adaptée** : Angélique Petit, de l'AIVS® la Clé 43 au Puy-en-Velay, a détaillé les spécificités de ce métier et les enjeux de gestion vis-à-vis du propriétaire et du locataire ou sous-locataire.
- **L'accompagnement social** : Sarah Folleas, de l'association ALPIL à Lyon, quant à elle, a témoigné de l'hétérogénéité des accompagnements en l'IML. Différentes catégories de publics sont impactées et font face à des problématiques diversifiées.

Enfin, la Fapil est revenue sur le **fonctionnement du fonds de sécurisation régional, ses modalités d'adhésion et de saisie**. Accessible à l'ensemble des opérateurs IML de la région, il est abondé par la DREETS ARA, la Métropole de Grenoble et les associations adhérentes.

DES ATELIERS POUR DONNER LA PAROLE AUX ACTEURS IML

L'après-midi a permis l'organisation **d'ateliers de travail afin de favoriser les échanges entre les participants.**

Les ateliers ont permis d'aborder trois grandes thématiques :

- **l'accompagnement** en IML,
- **les modalités de gestion** en IML,
- **les potentiels** de l'IML.

Les **contours et le contenu de l'accompagnement en IML** ont été abordés tout comme la question des **partenaires mobilisés et mobilisables.**

Il a été rappelé qu'un **tel accompagnement implique de partir du projet de la personne dans l'optique de favoriser l'accès aux droits.** Il nécessite de travailler sur les autres difficultés rencontrées par la personne accompagnée et ainsi de **permettre une coordination entre acteurs pluridisciplinaires mobilisés autour de celle-ci.**

De plus, les participants ont mis en exergue la **grande diversité des publics accompagnés** en IML, démontrant ainsi la souplesse du dispositif, mais, parallèlement les possibles difficultés de mise en œuvre de l'accompagnement. Les professionnels se sont accordés sur une réalité : les territoires sont plus ou moins dotés pour réaliser cet accompagnement. En outre, **des interrogations autour des temporalités de l'accompagnement et de ses limites** ont été posées.

Enfin, des témoignages d'acteurs IML sont venus compléter les échanges initiaux : **Habitat et Humanisme Rhône** a présenté, en lien avec la **DDETS du Rhône**, son action d'accueil et d'accompagnement en IML des réfugiés d'Ukraine tandis que **Le MAS et Viffil** ont fait le point sur l'accompagnement de femmes victimes de violence.



**L'accompagnement
en IML**



Les modalités de gestion en IML

Cet atelier abordait la question des différentes modalités de gestion en IML : **mandat de gestion ou location/sous-location.**

La diversité des profils des participants à l'atelier a permis d'**aborder la compréhension du dispositif sous différents angles :**

- le regard de l'orienteur avec les SIAO,
- les associations mettant en place de la location/sous-location,
- les associations pratiquant le mandat de gestion,
- l'Etat.

Pendant ces temps d'échanges, différentes structures ont partagé leurs pratiques du dispositif et leur compréhension des modalités de gestion : **Entre2toits** pratiquant exclusivement de la location/sous-location a échangé avec **SOLHA 74 AIVS®** mettant en oeuvre du mandat de gestion. Une table ronde a également réuni différents partenaires de la Loire : le **SIAO 42**, **l'ANEF Loire** pratiquant la location/sous-location et **l'ASL 42 AIVS®** spécialiste du mandat de gestion.

Ces échanges d'expériences ont souligné **l'indispensable partage de pratiques entre acteurs du dispositif.**

Deux associations ont introduit ces deux sous-groupes autour de pratiques innovantes de l'IML : **l'ANEF 63** a témoigné de la mise en place de leur **service Projetoit** tandis que **LAHSo** a présenté ses **actions d'accompagnement pluridisciplinaires.**

Les participants ont par la suite réalisé **un exercice de recueil et de sélection progressive d'idées d'opportunités** liées au développement de l'IML, pour aboutir sur les idées suivantes:

- Proposer un parcours d'accompagnement permettant sa **modulation,**
- Favoriser le décloisonnement des pratiques en offrant **des accompagnements spécifiques pour des publics aux besoins spécifiques,**
- Développer **des formes innovantes d'habitat** (colocation, inclusif, intergénérationnel, ...),
- **Mutualiser les moyens** entre les structures, par exemple au travers d'une plateforme de captation,
- **Combiner des financements complémentaires** et renforcer la sécurisation,
- **Renforcer les partenariats avec les bailleurs sociaux.**



Les potentiels de l'IML

CONCLUSIONS DE LA JOURNÉE

Cette journée régionale a été la première rencontre des acteurs de l'IML sur la région :

- les associations développant l'IML,
- les SIAO,
- les acteurs agréés mettant en œuvre le dispositif,
- les représentants de l'Etat,
- les collectivités,
- les têtes de réseaux.

La multiplicité des acteurs présents souligne l'impact du dispositif et **la nécessité pour ces partenaires d'échanger ensemble.**

**1 978 ménages
accompagnés en IML
en Auvergne-Rhône-
Alpes sur l'année
2021**

Fabienne Lefevre-Weishard, Responsable du service hébergement logement insertion intégration (HL2I) a conclu la journée en remerciant tous les participants. Elle a rappelé que ce temps avait été pensé comme l'occasion de **réunir les acteurs IML afin de construire et partager une culture commune.**

Chaque atelier a pu valoriser un point essentiel au fonctionnement du dispositif : **l'indispensable communication entre partenaires.**

Plusieurs thématiques nécessiteraient des temps d'échanges dédiés. Mme Lefevre-Weishard a précisé que ces questions devraient également être prises en compte à l'occasion du 2nd plan Logement d'Abord.

Et notamment

- l'orientation vers le dispositif IML,
- la mobilisation des partenaires de la santé et de la justice,
- le développement du mandat de gestion,
- l'accès aux droits et la question de l'orientation vers le dispositif d'IML,
- la captation et l'enjeu de mise aux normes énergétique des logements.

PERSPECTIVES ET ATTENTES



Un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux participants afin de recueillir leurs avis et leurs propositions d'amélioration sur cette journée pour une prochaine édition.

Ainsi, les principales raisons qui ont motivé les répondants à participer à la journée étaient :

- **Les sujets proposés,**
- La volonté d'**améliorer leurs connaissances sur l'IML,**
- La possibilité de **rencontrer d'autres acteurs au niveau régional,**
- La découverte d'autres modes de travail et le **partage de pratiques.**

15 / 20

La note
moyenne de
satisfaction

Concernant les perspectives, plusieurs sujets ont été proposés par les participants :

- les problématiques d'**impayés, de sorties du dispositif,**
- **les partenariats** et les modalités de financements,
- **les critères d'orientation du SIAO,**
- **les publics** et leurs problématiques,
- **l'agrément IML** et les obligations juridiques,
- la mise en place d'**une méthodologie régionale pour la captation.**

Ce questionnaire a également permis de recueillir des idées d'amélioration :

- prévoir **plus de temps d'échanges** entre les participants,
- inviter d'autres partenaires concernés par l'IML, tel que **les bailleurs sociaux,**
- mieux dimensionner le nombre de participants par sous-groupe,
- **proposer ce type d'événement de manière régulière.**

Toute l'équipe de la Fapil ARA reste à votre disposition, en lien avec la DREETS ARA, pour vous accompagner et répondre à vos demandes liées au dispositif IML.

**Retrouver l'ensemble des documents
partagés lors de cette journée
[en cliquant ici](#)**



04.28.29.44.99



marine.polycarpe@fapil.fr



Fapil Auvergne-Rhône-Alpes



fapil-auvergne-rhone-alpes.org/

